

// PRO MITTELSTAND · BUSINESS BREAK · 24.06.2026



Künstliche Intelligenz

Hype, Helfer – oder der Beginn einer neuen Gesellschaft?

Christoph Nienhaus · Cisco-Manager & IT-Experte, Tech-Nerd & Landei;-)

// MITMACHEN · BITTE LAUT MITRUFEN

Kleines Experiment – zum Warmwerden

Der frühe Vogel fängt den ...

A

Wurm

B

Busfahrer

C

Drucker

// MITMACHEN · BITTE LAUT MITRUFEN

Jetzt sind Sie dran

Es war einmal ein kleiner ...

A

Hund

B

Drache

C

Kühlschrank

// MITMACHEN · BITTE LAUT MITRUFEN

Noch einmal

Morgens zum Frühstück trinke ich am liebsten einen ...

A

Kaffee

B

Tee

C

Motorblock

// MITMACHEN · BITTE LAUT MITRUFEN

Letzte Runde

Liebe geht durch den ...

A

Magen

B

Gartenzaun

C

Wlan-Router



// DIE AUFLÖSUNG

Genau das macht Künstliche Intelligenz.

Ihr Kopf hat automatisch das **wahrscheinlichste** Wort ergänzt. Nichts anderes tut KI – sie errät, was am wahrscheinlichsten als Nächstes kommt.



Muster, keine Magie



Wahrscheinlich $\neq$
wahr



Darum irrt sie auch
mal

// CHRISTOPH NIENHAUS

Über mich

Customer Experience Manager · Cisco Systems · Tech Nerd & Landei ;-)



Wer ich bin

- 51 Jahre, Pragmatiker · waschechter Bocholter
- Langjährige Erfahrung in IT und Finanzwesen
- Seit 18 Jahren bei Cisco Systems – 13 als IT-Leiter & CIO
- Account-Fokus: seit 2025 exklusiv Robert Bosch



Warum KI?

- Weil es Leben verändern wird · die Möglichkeiten unendlich sind
- Weil wir an einem Wendepunkt stehen
- Weil KI für jede Frage eine Antwort hat – aber stimmt sie auch?

// MITMACHEN ERWÜNSCHT

Mal ehrlich – Handzeichen bitte



In den letzten 7 Tagen

Wer hat schon einmal mit einer KI gearbeitet – ChatGPT, Copilot, Alexa, Übersetzer?



Im eigenen Betrieb

Wer nutzt KI heute schon ganz konkret in der eigenen Firma?



Ehrlich gesagt ...

Wer denkt: „Ich verstehe den ganzen Wirbel eigentlich gar nicht“?

Schauen Sie sich ruhig um – genau diese Spannweite ist das Thema heute.

// EINORDNUNG

Die ehrliche Antwort: beides.



Der Hype

- Jede Woche „Weltuntergang“ oder „Wunder“
- Große Versprechen, wenig Greifbares
- Angst, etwas zu verpassen



Der Helfer

- Still, konkret, schon heute im Einsatz
- Spart echte Stunden im Alltag
- Kein Hexenwerk – ein Werkzeug

Das wirklich Neue: Zum ersten Mal reden wir mit dem Computer wie mit einem Menschen.

// DER KERN IN EINEM SATZ

Was ist wirklich neu?



FRÜHER Der Mensch lernt die Sprache der Maschine – programmieren, Masken, hundert Knöpfe.



HEUTE Die Maschine lernt unsere Sprache – Deutsch, ganze Sätze, einfach so.

Sie sagen, was Sie wollen – in ganz normalen Worten. Den Rest macht der Computer.

// KLEINES SPIEL

Echt oder KI?

Erkennen Sie, was ein Computer gemacht hat? Handzeichen bei jedem Beispiel.



Ein Text

Welche dieser zwei E-Mails hat
ein Mensch geschrieben?



Ein Bild

Welches Foto ist echt – welches
komplett erfunden?



Eine Stimme

Wessen Stimme hören Sie – oder
ist sie geklont?

// ECHT ODER KI? · TEXT

Welche Mail hat ein Mensch geschrieben?

Beide antworten auf dieselbe Kundenfrage: „Wo bleibt meine Lieferung?“

A

Betreff: Re: Lieferung

Hallo Herr Brinkmann,
sorry für die Verzögerung – die Ware hängt beim Spediteur fest. Hab heute früh nachgehakt: Auslieferung Donnerstag, spätestens Freitag. Melde mich, sobald sie raus ist – bei Fragen einfach durchklingeln.
Gruß, M. Terhöst

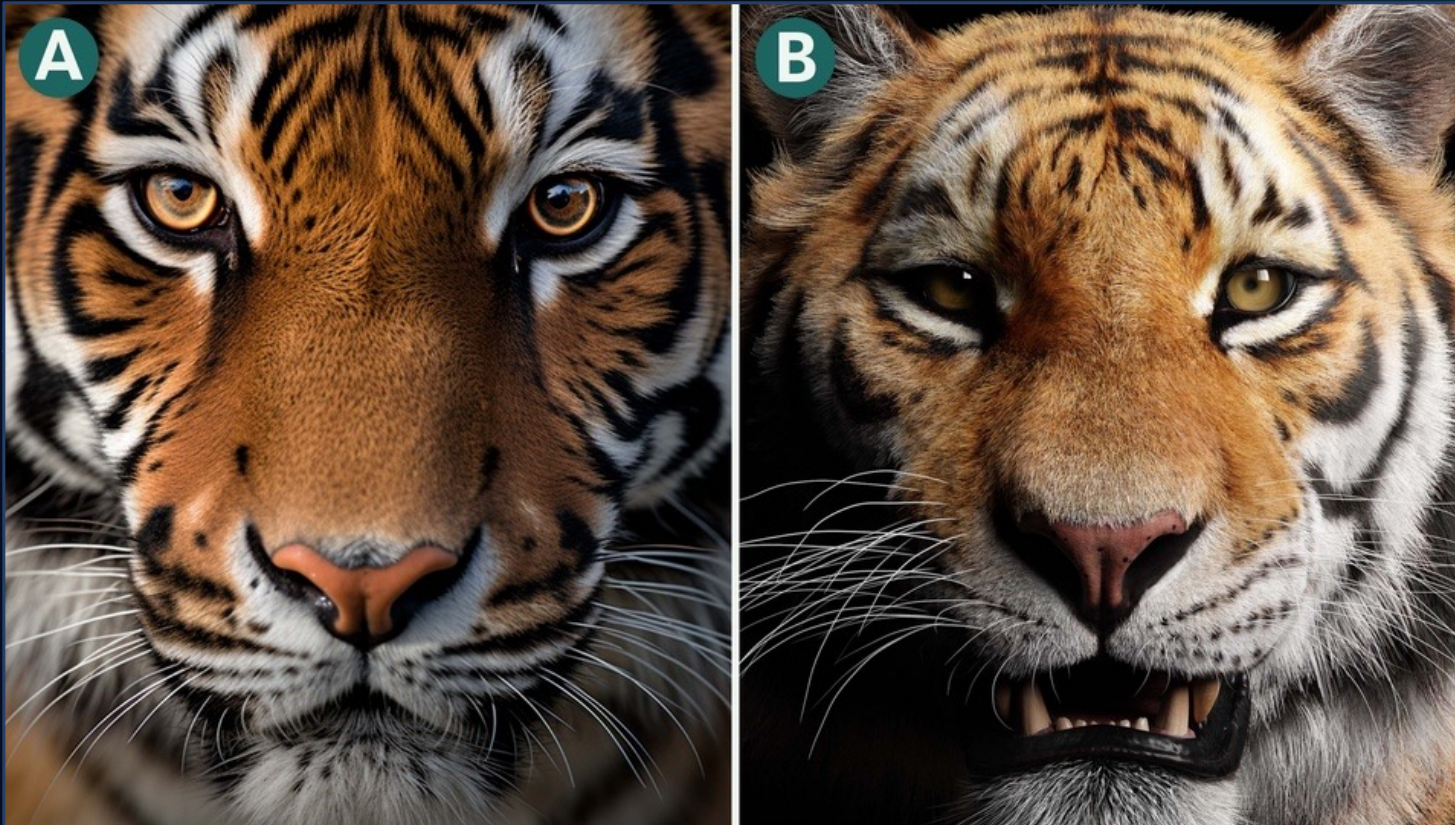
B

Betreff: Re: Ihre Lieferung

Sehr geehrter Herr Brinkmann,
vielen Dank für Ihre Nachricht und Ihr Verständnis. Leider kommt es bei Ihrer Bestellung aktuell zu einer geringfügigen Verzögerung. Wir arbeiten mit Hochdruck daran und rechnen mit einer Zustellung bis Ende der Woche. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.
Mit freundlichen Grüßen, Ihr Service-Team

// ECHT ODER KI? · BILD

Welches Foto ist echt?



KI-Bilder sind oft täuschend echt – achten Sie auf Symmetrie, Schnurrhaare, Zähne, Augen-Spiegelungen und unlogische Details.

// ECHT ODER KI? · STIMME

Welche Stimme ist echt?

Zwei kurze Clips, derselbe Satz – einmal echt, einmal KI. Hören Sie den Unterschied?



**Innerhalb von 10 Sekunden mit
Kikivoice.ai gecloned**

Vorsicht: KI klonst Stimmen in Sekunden. Einzeltrick & „CEO-Betrug“ per Stimme nehmen zu – im Zweifel zurückrufen.

● LIVE

// DEMO 1



Schreiben & Verstehen

Im Alltag: Angebote, Briefe und schwierige E-Mails in Sekunden. Und richtig stark:

// LIVE-BEISPIEL · AUS DEM RAT

Der Haushaltsentwurf – in 5 Minuten erfasst

1

Analysieren

800-Seiten-PDF → Kernzahlen &
Schwerpunkte in Klartext



2

Vergleichen

Einordnung zu ähnlichen Städten –
mit offenen Fragen



3

Zusammenfassen

5 Kernpunkte + 3 Fragen als
Sprechzettel

● LIVE

// DEMO 2



Bild, Video & Stimme



Ein Werbe- oder Produktbild auf Zuruf erzeugen



Logo- und Gestaltungsideen in Sekunden



Text vorlesen lassen – in echter Stimme

● LIVE

// DEMO 3



Der Agent – KI, die selbst handelt



Recherchiert im Web und fasst zusammen



Erstellt selbstständig einen Entwurf



Vom Chat-Helfer zum digitalen Mitarbeiter

// DEMO 3 · PRAXISBEISPIEL

Wenn die Maschine sich selbst meldet



Erkennen

Sensoren melden auffällige Werte



Vorhersagen

Ausfall in ~3 Tagen prognostiziert



Planen

Termin gebucht, Ersatzteil reserviert



Anleiten

Techniker bekommt Schritt-für-Schritt-Hilfe



„Hydraulikventil C: Ausfall in ~3 Tagen. Ersatzteil ist vor Ort. Wartung jetzt empfohlen.“ – keine Hotline, kein Suchen.

Echtes Beispiel: Bosch Connected Industry · „Shopfloor Agent“, Werk Bamberg

// BELEG & ÜBERTRAG

Kein Hype – gerechnete Strategie

270 Werke

weltweit · 130 schon vernetzt

2,5 Mrd €

Investition in KI (bis 2027)

1 Mrd €

Einsparung Produktion (bis 2030)



Ihr Cisco-Winkel

Kein Agent ohne vernetzte, sichere, beobachtbare Werke – das Fundament.



Für Ihren Betrieb

Kompressor, LKW, CNC: dasselbe Prinzip – nur eine Maschine statt 270.

Bosch dreht das Modell um: erst das Sparziel, dann die KI – nicht umgekehrt.

// BODENHAFTUNG

Was KI (noch) nicht kann



Erfindet Dinge

Sie klingt überzeugend – auch wenn sie sich irrt („halluziniert“).



Versteht nicht wirklich

Sie rechnet mit Wahrscheinlichkeiten, sie denkt nicht.



Kennt Ihren Betrieb nicht

Ihre Zahlen, Kunden, Eigenheiten – nur, wenn Sie sie geben.



Trägt keine Verantwortung

Bei einem Fehler haften nicht Maschine – sondern Sie.

Werkzeug, kein Orakel. Der Mensch prüft – immer.

// NUTZEN FÜR IHREN BETRIEB

Wo es sofort hilft



Kommunikation

E-Mails, Angebote, Antworten –
schneller und freundlicher



Doku & Texte

Berichte, Anleitungen, Protokolle,
Übersetzungen



Marketing

Social-Media-Posts, Produkttexte,
Bildideen



Recherche & Wissen

Schnell einlesen, Vergleiche, erste
Entwürfe



Vorbereitung Büro

Belege sortieren, Tabellen,
Routine-Vorarbeit



Personal

Stellenanzeigen, Einarbeitungs-
Material, FAQ

// BEISPIELRECHNUNG – MIT OFFENEN ANNAHMEN

Was bringt das in Stunden?

Szenario: Angebote schreiben & Kunden-E-Mails beantworten

~5 Std

pro Woche bisher
für diese Aufgaben

~1 Std

mit KI als Entwurf
+ Endkontrolle

≈ 4 Std

frei – jede Woche

≈ 180 Std

im Jahr
(× 45 Wochen)

Kein Versprechen, sondern ein Beispiel. Der echte Wert hängt von Ihrem Betrieb ab – aber die freie Zeit ist der eigentliche Gewinn, nicht die „Magie“.

// KONKRET BEI UNS AM NIEDERRHEIN

Vier Beispiele aus der Praxis



Handwerk

Angebote & Aufmaß-Texte,
Wartungsberichte, Reklamationen ruhig
beantworten



Handel

Produktbeschreibungen, Bewertungen
beantworten, Social-Media-Posts



Produktion

Anleitungen & Übersetzungen,
Schichtprotokolle, Wissensdatenbank



Dienstleistung

Angebote, Termin- und Mailflut
bändigen, Standard-Fragen automatisch

// FRONTIER-KI · NEUE BEDROHUNGSLAGE

Wenn KI Schwachstellen findet

KI findet Schwachstellen zuerst – Verteidiger wie Angreifer. Das Zeitfenster schrumpft.



Das Wettrennen

KI findet Schwachstellen in Rekordzeit – über Project Glasswing schon über 10.000 kritische Lücken. Angreifer nutzen dieselbe KI, um genau diese Lücken zu finden und auszunutzen.



Ciscos Rolle

Als Glasswing-Gründungspartner bekommt Cisco die Schwachstellen-Daten früh – und warnt vor der Welle: konkrete Analysen mit klaren Empfehlungen zur Behebung.



Was das für Sie heißt

Die Schonfrist schrumpft. Schneller und häufiger patchen wird Pflicht – offene, ungeschützte Systeme kann sich niemand mehr leisten.



Mehr dazu beim nächsten Unternehmerfrühstück: Do. 2. Juli 2026, 8:30 · Akademie Klausenhof, Hamminkeln
Mark Semmler – Live-Hacking & wie man sich schützt (IT-Sicherheit, NIS-2)

// INVESTITION

Was kostet der Einstieg?



Ausprobieren

0 €

Kostenlose Versionen der bekannten
Werkzeuge – zum Kennenlernen



Arbeiten

~20–30 €

pro Person / Monat – die Profi-
Version für den täglichen Einsatz



Eigene Lösung

Projekt

Maßgeschneidert & datensicher – mit
Beratung, wenn es ernst wird

Sie müssen nicht Millionen investieren. Sie müssen anfangen.

// AUGEN AUF · DIE HÖFLICHE FALLE

Die KI redet Ihnen nach dem Mund

Sycophancy = Schmeichelei: Sie bestätigt, statt zu beraten – höflich, überzeugend, oft falsch.

DIE FALLE

Sie: „Mein Geschäftsplan ist doch gut, oder?“

KI: „Absolut – eine starke, durchdachte Idee! Sie haben an alles gedacht.“

Klingt gut. Hilft nicht.

DER AUSWEG

Sie: „Was spricht dagegen? Sei mein schärfster Kritiker.“

KI: „Drei ernste Risiken: Markt zu klein, Preis zu niedrig, kein Plan B ...“

Unbequem. Ehrlich.

Fragen Sie nach Gegenargumenten – nicht nach Bestätigung. Und: keine KI kann sich selbst benoten.

// AUGEN AUF

Was Sie ernst nehmen müssen



Datenschutz / DSGVO

Keine Kundendaten in offene Gratis-Tools eingeben.



Datensouveränität

Wo liegen meine Daten? Wer hat Zugriff?
Meist US-Server.



Fehler & Haftung

Ungeprüft übernommen = Ihr Risiko, nicht das der Software.



Abhängigkeit & Wettbewerb

Von wenigen Anbietern abhängig – und der Wettbewerb schläft nicht.

Faustregel: Was Sie nicht auf eine Postkarte schreiben würden, gehört nicht in ein offenes KI-Tool.

// MENSCHEN & ARBEIT

Was wird aus den Mitarbeitenden?



Wenige fallen ganz weg

Reine Routine-Tätigkeiten schrumpfen – das ist ehrlich so.



Viele verändern sich

Die meisten Jobs bekommen ein Werkzeug an die Hand.



Neue entstehen

Wer KI sinnvoll einsetzt, wird gebraucht und wertvoller.

Nicht „KI ersetzt Menschen“ – sondern: **Menschen mit KI lösen Menschen ohne ab.**

// DIE NÄCHSTE GENERATION

Und unsere Kinder?



KI ist für sie kein Trend – sie ist ihr Alltag.



Schulen hinken hinterher

Der Umgang wird zu Hause und im Betrieb gelernt – noch.



Neue Schlüsselkompetenz

Gute Fragen stellen und Ergebnisse prüfen können.



Wichtiger denn je

Eigenes Urteil, Kreativität und der Mut, selbst zu denken.



// GESELLSCHAFTLICHER WANDEL

Wie die Elektrifizierung – nur schneller

Der Strom hat nicht **einen** Beruf ersetzt – er hat **alle** verändert: Licht, Fabrik, Haushalt, Kommunikation.

Damals

Jahrzehnte, bis der Strom überall ankam.

Heute

KI = „Strom fürs Denken“ – in Jahren statt Jahrzehnten.

Genau deshalb ist es mehr als der nächste IT-Trend.



// DIE ENERGIEFRAGE

KI läuft mit Strom – sehr viel Strom

„Strom fürs Denken“ ist wörtlich gemeint – Energie wird zum Engpass und zum Standortfaktor.



Stromhunger

KI-Rechenzentren verschlingen Strom und Kühlwasser. Die Nachfrage wächst rasant – Richtung über 1.000 TWh.



Neuer Standortfaktor

Wettbewerb und Wachstum koppeln sich an günstige Energie. Wer billigen Strom hat, gewinnt – schwierig für Hochpreis-Länder wie Deutschland.



Ausblick: ins All

Musk/SpaceX (mit xAI & „Terafab“) planen Solar-Mini-Rechenzentren im Orbit: Dauer-Sonne, Kühlung im All, weg von Netz- und Flächengrenzen. Noch Vision.

Die KI-Frage ist eine Energiefrage – und damit eine Standort- und Gesellschaftsfrage.

// EHRLICHER AUSBLICK

Die nächsten 5 Jahre – nüchtern



KI wird unsichtbar

Sie steckt bald in fast jeder Software – ohne dass man „KI“ drauschreibt.



Agenten erledigen Routine

Mehr Aufgaben laufen selbstständig – unter menschlicher Aufsicht.



Datensouveränität zählt

Wo Daten liegen, wird zum Wettbewerbs- und Vertrauensfaktor.



Der Vorsprung gehört den Anwendern

Nicht den Zuschauern. Früh klein anfangen schlägt spätes Aufholen.

Niemand kennt die Details – aber die Richtung ist klar.

// IHR PLAN

Was Sie ab Montagfrüh tun können

1

Ein Werkzeug wählen

Eine kostenlose KI öffnen und 20 Minuten herumprobieren – ohne Druck.

2

Eine lästige Aufgabe abgeben

Die nervigste Routine der Woche zuerst – z. B. Angebote oder Mails.

3

Spielregeln festlegen

Klar: keine Kunden- oder Personaldaten in offene Tools.

4

Im Team teilen

Was funktioniert, weitergeben – aus „ich“ wird „wir“.

Nicht perfekt starten – einfach starten.



// VIELEN DANK

**Die Revolution hat begonnen.
Die Frage ist nicht *ob* – sondern wer
mitgestaltet.**

Jetzt sind Sie dran: Ihre Fragen & Erfahrungen.